

1800 *medicare*

1800 633 422



# 1800MEDICARE – lời khuyên về sức khỏe miễn phí và kết nối bạn tới chăm sóc phù hợp

## Dành cho sinh viên quốc tế ở Úc

Sống và học tập ở một đất nước mới đôi khi có thể khiến bạn khó biết phải tới đâu để được lời khuyên về sức khỏe.

1800MEDICARE giúp cho việc nhận thông tin và hỗ trợ từ chuyên viên y tế trở nên dễ dàng hơn vào bất cứ lúc nào – ban ngày hay ban đêm.

1800MEDICARE là dịch vụ miễn phí dành cho bất cứ ai ở Úc, kể cả sinh viên quốc tế.

Bạn không cần phải có thẻ Medicare để sử dụng dịch vụ.

### 1800MEDICARE là gì?

1800MEDICARE là đường dây điện thoại (1800 633 422), trang mạng và ứng dụng miễn phí, cho phép bạn tiếp cận thông tin và lời khuyên về sức khỏe 24/7, và kết nối bạn tới dịch vụ chăm sóc phù hợp và kịp thời. Tất cả mọi người hiện đang ở Úc, dù bạn đang cư ngụ ở nơi nào ở Úc đều có thể tiếp cận dịch vụ 1800MEDICARE miễn phí – ban ngày hay ban đêm. 1800MEDICARE là dịch vụ miễn phí dành cho tất cả mọi người đang ở Úc, kể cả những người là khách du lịch, là sinh viên quốc tế, và những người không có thẻ Medicare. Bạn có thể phải trả phí cho dịch vụ khám bệnh mà y tá giới thiệu cho bạn tới như là khi bạn tới khám bác sĩ.

### 1800MEDICARE có thể giúp bạn khi:

- bạn hoặc người nào bạn săn sóc bị ốm hoặc bị thương
- bạn không chắc là mình có cần phải tới khám bác sĩ hoặc đi bệnh viện hay không
- bác sĩ mà bạn thường gặp hiện đóng cửa trong khi bạn lại cần lời khuyên y tế
- bạn muốn nhận được lời khuyên hoặc thông tin về dịch vụ y tế gần nhà
- việc này không phải là trường hợp cấp cứu, nhưng bạn cần được hướng dẫn y tế ngay tức thì.



**1800** *medicare*📞 **1800 633 422**

## 1800MEDICARE cung cấp:

### Đường dây điện thoại 1800MEDICARE | 1800 633 422

Bất cứ người nào ở Úc cũng có thể gọi số 1800 633 422 để được lời khuyên về sức khỏe và hỗ trợ miễn phí – dù là bạn gọi cho chính mình, cho người bạn mình, cho người ở chung nhà, hoặc cho người nào mà bạn đang săn sóc. Khi gọi 1800MEDICARE bạn sẽ nói chuyện với một y tá có đăng ký về vấn đề gì về sức khỏe mà bạn lo ngại. Y tá sẽ hỏi về các triệu chứng và hướng dẫn cách chăm sóc phù hợp, điều này có thể là tự mình chăm sóc ở nhà, đặt cuộc hẹn khám trực tuyến với bác sĩ gia đình, hoặc tìm sự giúp đỡ từ một cơ sở y tế ở gần nhà như bác sĩ gia đình tại địa phương, hiệu thuốc, Phòng khám Khẩn cấp Medicare, hoặc khoa cấp cứu.

Dịch vụ này hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

### Cần thông dịch hỗ trợ?

Nếu tiếng Anh không phải là tiếng mẹ đẻ và bạn cần có thông dịch, bạn có thể gọi TIS National theo số 131 450 sau đó yêu cầu họ chuyển cuộc gọi tới 1800MEDICARE (1800 633 422).

## Ứng dụng 1800MEDICARE

Ứng dụng 1800MEDICARE là một cách an toàn và thuận tiện để xem thông tin sức khỏe quan trọng của mình mà chính bạn, nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe hay là người đại diện cho bạn đã tải lên Hồ sơ Sức khỏe của tôi (My Health Record). Ứng dụng này bổ sung cho dịch vụ điện thoại 1800MEDICARE và cung cấp một điểm tiếp cận thuận tiện để bạn nhận được lời khuyên hướng dẫn y tế và thông tin sức khỏe.

Bạn có thể tải ứng dụng này về điện thoại di động hoặc máy tính bảng - ứng dụng rất nhanh, dễ sử dụng, và an toàn – và bạn có thể truy cập và chia sẻ tất cả thông tin từ lòng bàn tay. Để được giúp cài đặt ứng dụng, truy cập [digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp](https://digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp)

## Trang mạng 1800MEDICARE | [medicare.gov.au/1800](https://medicare.gov.au/1800)

Trên trang mạng bạn có thể:

- gọi đường dây điện thoại (từ điện thoại di động)
- kiểm tra triệu chứng
- tìm cơ sở y tế gần nhà
- tìm kiếm thông tin về thuốc
- tìm hiểu thêm về các dịch vụ Medicare khác.

### Trong trường hợp cấp cứu

Trong trường hợp cấp cứu, luôn luôn gọi ba số không (000) hoặc đến thẳng khoa cấp cứu gần nhất.

### Thêm thông tin

Tìm hiểu thêm về dịch vụ 1800MEDICARE và tìm chăm sóc phù hợp đúng lúc:

- gọi 1800MEDICARE theo số 1800 633 422
- truy cập [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://medicare.gov.au/1800-translated-resources)
- tải về ứng dụng 1800MEDICARE.