

1800 *medicare*

1800 633 422



1800MEDICARE – 免費健康諮詢 幫助你獲得適當的醫療服務

給在澳洲的國際學生

在異國生活和學習，有時很難找到合適的醫療諮詢服務。1800MEDICARE 讓你隨時隨地輕鬆取得專業的健康資訊和支援。

1800MEDICARE 是免費服務，適用於在澳洲的所有人，包括國際學生。

你無需持有 Medicare 卡也可使用此服務。

甚麼是 1800MEDICARE？

1800MEDICARE 是一項免費服務，通過電話專線 (1800 633 422)、網站和應用程式，提供7天24小時全天候健康資訊和建議，並在需要時幫助你獲得合適的醫療服務。無論你身處澳洲哪個地方，無論白天或晚上，1800MEDICARE 都免費開放給澳洲所有居民。1800MEDICARE 服務免費，澳洲所有人都可使用，包括遊客、國際學生以及沒有 Medicare 的人士。如果你使用護士建議的服務，例如看醫生，則可能需要支付費用。

遇到以下情況1800MEDICARE可以為你提供協助：

- 你或你照顧的人感到不適或受傷；
- 你不確定是否應該去看醫生或去醫院；
- 通常為你看病的醫生已經下班，但你需要醫護建議；
- 你想瞭解你所在地區的醫療服務訊息；
- 雖然不是危急情況，但你需要獲得即時的醫護建議。



1800 **medicare**

1800 633 422



1800MEDICARE 提供：

1800MEDICARE 熱線 | 1800 633 422

澳洲境內的任何人都可以致電 1800 633 422 免費獲取健康建議和支援，無論是為自己、朋友、室友還是你照顧的人。致電 1800MEDICARE 後，你會與註冊護士通話，討論你的健康問題。護士會詢問你的症狀，並指引你獲得合適的護理；這可能包括在家中自我護理，或前往你所在地區的醫療服務機構尋求幫助，例如全科醫生、Medicare 緊急護理診所、藥房或急診部。

本服務每週7天，每天24小時提供。

需要語言支援？

如果你的主要語言不是英語，需要傳譯服務，可以致電131 450全國翻譯及傳譯服務處 (TIS National)，然後要求轉接至 1800MEDICARE (電話：1800 633 422)。

1800MEDICARE 應用程式

1800MEDICARE 應用程式安全便捷，方便你查看由你、你的醫療服務機構或代表上傳到「我的健康記錄」(My Health Record) 系統的關鍵健康資訊。應用程式與 1800MEDICARE 電話服務相輔相成，為你尋求健康建議和資訊提供便捷的入口。

你可以將該應用程式下載到手機或平板電腦上，操作快速、方便、安全，讓你隨時隨地輕鬆存取和分享資訊。如需協助設定應用程式，可瀏覽 digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp

1800MEDICARE 網站 | medicare.gov.au/1800

你可以透過本網站：

- 使用你的手機致電專線；
- 查詢你的症狀；
- 尋找你附近的醫療服務機構；
- 查詢藥物資訊；
- 瞭解其他 Medicare 服務的更多信息。

危急情況

如果情況危急，務必致電零零零(000) 或直接前往最近的急診部。

更多資訊

如需瞭解更多關於 1800MEDICARE 的信息並在需要時獲得合適的醫療服務：

- 致電 1800MEDICARE，電話1800 633 422；
- 瀏覽 medicare.gov.au/1800-translated-resources
- 下載 1800MEDICARE 應用程式。