

1800 *medicare*

1800 633 422



1800MEDICARE – 免费健康建议和转介保障你获得恰当的医护服务

为澳大利亚国际学生提供信息

来到一个新的国家生活和学习,你有时可能不知道应该去何处获取健康和医护服务建议。1800MEDICARE服务不分昼夜全天运作,随时随地为你提供专业健康信息和支持。

所有居住在澳大利亚的人,包括国际学生,都可以使用1800MEDICARE服务,完全免费。

即使你没有Medicare卡,也可以使用这项服务。

什么是1800MEDICARE?

1800MEDICARE是一项免费咨询服务,通过电话热线(1800 633 422)、网站和App,7天24小时为你提供健康信息以及建议,并在需要的时候为你与正确恰当的医护服务建立联系。无论身处澳大利亚哪个地方,也无论是凌晨还是深夜,每个人都能方便地免费使用1800MEDICARE服务。只要你在澳大利亚境内,无论你是访客,还是国际学生,也无论你是否持有Medicare卡,都可以联系1800MEDICARE,获取免费咨询和建议。如果你使用护士建议的其他医护服务,例如看医生等,则可能需要付费。

有以下情况时,1800MEDICARE能够提供帮助:

- 你或你关爱照顾的人生病或受伤;
- 你不确定应该去全科诊所还是去医院急诊部;
- 通常为你看病的医生已经下班,但是你需要医护建议;
- 你想获得本地区医疗服务方面的建议或信息;
- 虽然不是危急情况,但是你急需医护建议。



1800 *medicare*

1800 633 422



1800MEDICARE提供：

1800MEDICARE电话热线 | 1800 633 422

只要你在澳大利亚境内，就可以致电1800 633 422，为自己、朋友、室友，或你关爱照顾的人免费获得健康建议和医护支持。当你联系1800MEDICARE时，一名注册护士将与你交谈、了解你的健康问题、询问你的症状，并指导和帮助你获得正确恰当的医疗服务。这可能包括建议你在家自我护理、为你安排全科医生 (GP) 远程问诊，或前往本地全科诊所、药房、Medicare紧急护理诊所 (Medicare Urgent Care Clinic) 或医院急诊部获取进一步帮助。

这项服务每周7天，每天24小时工作。

需要语言协助吗？

如果你的主要语言不是英语，需要口译员协助，可以首先致电131 450，联系全国翻译和口译服务 (TIS National)，然后要求为你转接1800MEDICARE (1800 633 422)。

1800MEDICARE app

你可以使用1800MEDICARE提供的App，安全和方便地查阅由你、你的医疗服务机构或代表人上传至“我的健康记录” (My Health Record) 系统的重要信息。App的功能与1800MEDICARE电话热线相辅相成，为你获取健康和医护建议提供一个便捷入口。

你的手机或平板电脑均可下载安装App，操作简单并且安全，让你随时随地轻松获取和分享信息。获取帮助设置App可以浏览：digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp

1800MEDICARE网站 | medicare.gov.au/1800

网站功能包括：

- 一键联系电话热线 (使用手机)
- 症状查询
- 搜索就近的医疗服务机构
- 查找药品信息
- 了解其他Medicare服务项目的详细信息

危急情况

如果情况危急，务必致电“三个零” (000) 求助，或立即前往就近的医院急诊部。

更多信息

了解1800MEDICARE的更多信息并在需要时获取正确恰当的医护服务：

- 联系1800MEDICARE，电话：1800 633 422
- 浏览：medicare.gov.au/1800-translated-resources
- 下载App: 1800MEDICARE