

Hướng dẫn từng bước khi quý vị gọi 1800MEDICARE

1800MEDICARE là dịch vụ y tế miễn phí dành cho tất cả mọi người ở Úc, hoạt động 24/7. Gọi số 1800 633 422 để nói chuyện với một y tá có đăng ký để được lời khuyên chuyên môn về sức khỏe và được giúp đỡ tìm sự chăm sóc phù hợp. Quý vị cũng có thể truy cập trang mạng tại medicare.gov.au/1800 hoặc dùng [ứng dụng cho điện thoại di động](#) để tiếp cận dịch vụ và nhiều thông tin sức khỏe khác.

Trong trường hợp cấp cứu, luôn luôn gọi ba số không (000) hoặc đến thẳng khoa cấp cứu gần nhất.

BƯỚC 1 – Cảm thấy không khỏe hoặc cần được lời khuyên y tế nhanh chóng?



Không biết chắc phải làm gì



Phòng mạch bác sĩ thường
lệ đã đóng cửa



Cảm thấy không khỏe



Tôi không biết nên tới đâu
để được giúp đỡ

BƯỚC 2 – Gọi 1800MEDICARE (1800 633 422)

Quý vị có thể gọi tìm giúp đỡ cho:



Chính mình



Con mình



Người thân của mình



Người nào mà quý
vị đang chăm sóc

BƯỚC 3 – Y tá sẽ hướng dẫn quý vị về sự chăm sóc phù hợp, và có thể bao gồm:



Chăm sóc tại nhà

Quý vị có thể được tư vấn về cách tự mình kiểm soát các triệu chứng tại nhà một cách an toàn.



Tới gặp bác sĩ gia đình

Quý vị có thể được giới thiệu tới một bác sĩ gia đình hoặc một phòng khám y tế. Y tá cũng có thể sắp xếp một cuộc hẹn khám trực tuyến với bác sĩ gia đình cho quý vị tùy thuộc vào thời điểm trong ngày và hoàn cảnh của quý vị.



Hiệu thuốc

Quý vị có thể được hướng dẫn tới một hiệu thuốc để được lời khuyên hoặc chữa trị.



Chăm sóc khẩn cấp hoặc trường hợp cấp cứu

Nếu cần thiết, quý vị có thể được khuyên tới một Phòng khám Khẩn cấp Medicare hoặc tới khoa cấp cứu.

**Cần được
giúp đỡ bằng
tiếng Việt?**

Gọi TIS National
theo số **131 450**

Yêu cầu
tiếng Việt

Yêu cầu một thông
dịch viên*

*Hỗ trợ của thông dịch viên là miễn phí

Yêu cầu được nối máy
tới 1800MEDICARE
hoặc số **1800 633 422**.

Thêm thông tin

Tìm hiểu thêm về 1800MEDICARE và tìm sự chăm sóc phù hợp đúng lúc.



gọi 1800MEDICARE
theo số **1800 633 422**



truy cập [medicare.gov.au/
1800-translated-resources](http://medicare.gov.au/1800-translated-resources)



tải về
[ứng dụng 1800MEDICARE](#)



quét để có thêm thông tin