

1800 **medicare**

1800 633 422

Guía paso a paso para llamar al 1800MEDICARE

1800MEDICARE es un servicio de salud gratuito disponible las 24 horas del día, todos los días, para todos los residentes en Australia. Llame al 1800 633 422 para hablar con una enfermera titulada y recibir asesoramiento sanitario especializado y ayuda para encontrar la atención adecuada. También puede visitar el sitio web [medicare.gov.au/1800](https://www.medicare.gov.au/1800) o utilizar la [aplicación móvil](#) para acceder al servicio y a aún más información sobre la salud.

En caso de emergencia, llame siempre al Triple Zero (000) o acuda directamente al servicio de urgencias más cercano.

PASO 1 – ¿Se encuentra mal o necesita asesoramiento médico rápidamente?



No sé qué hacer



Mi médico habitual tiene la consulta cerrada



No me encuentro bien



No sé dónde acudir

PASO 2 – Llame al 1800MEDICARE (1800 633 422)

Puede llamar para:



Usted mismo



Su hijo/a



Un pariente



Alguien a quien cuida

PASO 3 – La enfermera le orientará hacia la atención adecuada, que podría incluir:



Atención en el hogar
Es posible que le aconsejen cómo controlar sus síntomas de forma segura en casa.



Visita al médico de cabecera
Es posible que le deriven a un médico de cabecera o a un centro de salud. La enfermera también puede concertarle una cita virtual con el médico de cabecera, según la hora del día y su situación.



Farmacia
Es posible que le remitan a una farmacia para recibir asesoramiento o tratamiento.



Atención urgente o de emergencia
Si fuera necesario, es posible que se le aconseje acudir a un Consultorio de atención urgente de Medicare o al servicio de urgencias.

¿Necesita ayuda en español?

Llame a TIS National al 131 450

Indique su idioma ("Spanish")

Pida un intérprete*

*el servicio de interpretación es gratuito

Pida que le comuniquen con el 1800MEDICARE o el 1800 633 422.

Más información

Para obtener más información sobre 1800MEDICARE y encontrar la atención adecuada en el momento oportuno:



llame a 1800MEDICARE al 1800 633 422



visite [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://www.medicare.gov.au/1800-translated-resources)



descargue la [aplicación 1800MEDICARE](#)



escanee el código para obtener más información