1800 medicare

1800 633 422

Водич чекор по чекор кога се јавувате на 1800MEDICARE

1800MEDICARE е бесплатна здравствена услуга достапна 24 часа, 7 дена во неделата за секого во Австралија. Јавете се на 1800 633 422 за да разговарате со регистрирана медицинска сестра за стручен здравствен совет и помош да ја најдете соодветната нега. Исто така, можете да ја посетите веб-страницата medicare.gov.au/1800 или да ја користите мобилната апликација за да пристапите до услугата и до уште многу други здравствени информации.

Во итен случај, секогаш јавете се на три нули (**000**) или веднаш одете во најблискиот оддел за итни случаи.

ЧЕКОР 1 – Не се чувствувате добро или итно ви е потребен здравствен совет?

- Не сум сигурен/на што да правам
- Ординацијата на мојот матичен лекар е затворена
- Не се чувствувам добро
- Не знам каде да одам

ЧЕКОР 2 – Јавете се на 1800MEDICARE (1800 633 422)

Можете да се јавите за:

- Себе
- Вашето дете
- Член на семејството
- Некого за кого се грижите

ЧЕКОР 3 – Медицинската сестра ќе ви даде совет за соодветната нега, која може да вклучува:

Нега дома
Може да добиете совет како безбедно да ги контролирате вашите симптоми дома.

Посета на матичен лекар (GP)
Може да бидете упатени кај матичен лекар или во здравствена клиника. Медицинската сестра исто така може да ви закаже виртуелен преглед кај матичен лекар, во зависност од времето во денот и вашата ситуација.

Аптека
Може да бидете упатени да одите во аптека за совет или за терапија.

Итна нега или ургентна медицинска помош
Ако е потребно, можеби ќе добиете совет да посетите Клиника за итна нега на Medicare (Medicare Urgent Care Clinic) или оддел за итни случаи.

Ви треба помош на вашиот јазик?

- Јавете се на TIS National на **131 450**
- Побарајте го вашиот јазик
- Побарајте преведувач*
  *Помошта од преведувач е бесплатна
- Побарајте да ве поврзат со 1800MEDICARE или **1800 633 422**.

Повеќе информации

За да дознаете повеќе за 1800MEDICARE и да ја најдете соодветната нега во вистинско време:

- јавете се на 1800MEDICARE на **1800 633 422**
- одете на medicare.gov.au/1800-translated-resources
- преземете ја апликацијата 1800MEDICARE app
- скенирајте за повеќе информации