

1800MEDICARE 전화 이용 단계별 안내

1800MEDICARE는 호주 내 모든 거주자들을 위한 24시간 무료 건강 서비스입니다. 1800 633 422번으로 전화하면 정식 간호사와 상담하여 전문적인 건강 조언을 받고 적절한 의료 서비스를 찾는 데 도움을 받을 수 있습니다. 또한 [medicare.gov.au/1800](https://www.medicare.gov.au/1800) 웹사이트를 방문하거나, [모바일 앱](#)을 사용하여 해당 서비스는 물론, 더 많은 건강 정보를 이용할 수 있습니다.

응급 상황에서는 항상 트리플 제로(000)로 전화하거나, 가장 가까운 응급실로 곧바로 가세요.

1단계 - 몸이 좋지 않거나 신속한 건강 상담이 필요한가요?



어떻게 해야 할지 모르겠을 때



평소 다니는 병원이 문을 닫았을 때



몸이 좋지 않을 때



어디로 가야 할지 모를 때

2단계 - 1800MEDICARE(1800 633 422번)로 전화하세요

상담 대상이 다음과 같은 경우 전화할 수 있습니다:



본인



자녀



가족



돌보고 있는 사람

3단계 - 간호사가 적절한 치료 방법을 안내해 드리며, 여기에는 다음과 같은 내용이 포함될 수 있습니다:



재택 치료

집에서 증상을 안전하게 관리하는 방법에 대한 조언을 받을 수 있습니다.



일반의(GP) 방문

일반의나 보건소로 의뢰될 수 있습니다. 시간대와 상황에 따라 간호사가 일반의 원격 진료 예약을 도와드릴 수도 있습니다.



약국

상담이나 치료를 위해 약국으로 안내될 수 있습니다.



긴급진료 또는 응급치료

필요한 경우, 메디케어 긴급진료 클리닉 (Medicare Urgent Care Clinic)이나 응급실을 방문하도록 안내받을 수 있습니다.

원하시는 언어로 도움이 필요합니까?

TIS National(131 450 번)로 전화하세요.

원하는 언어를 요청하세요.

통역사를 요청하세요*

*통역 지원은 무료

1800MEDICARE (1800 633 422번)로 연결을 요청하세요.

추가 정보

1800MEDICARE에 대해 더 자세히 알아보고 적시에 적절한 진료를 받으려면:



전화하기: 1800MEDICARE (1800 633 422번)



방문하기: [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://www.medicare.gov.au/1800-translated-resources)



다운로드하기: 1800MEDICARE 앱



스캔하기: 상세정보 확인 QR코드