

1800 **medicare**

1800 633 422

Guida passo-per-passo quando chiami 1800MEDICARE

1800MEDICARE è un servizio sanitario gratuito disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, a ogni persona in Australia. Chiama il numero 1800 633 422 per parlare con personale infermieristico abilitato per consigli esperti e aiuto a trovare la giusta assistenza. Puoi anche visitare il sito web [medicare.gov.au/1800](https://www.medicare.gov.au/1800) o usare la [app sul telefonino](#) per avvalerti del servizio e trovare ulteriori informazioni di carattere sanitario.

In una situazione d'emergenza, chiama sempre lo zero-zero-zero (000) o recati subito al più vicino reparto di pronto soccorso

1° PASSO – Non ti senti bene o ti servono subito consigli sanitari?



Non sono sicuro/a
sul da farsi



L'ambulatorio del mio
medico di famiglia è chiuso



Non mi sento bene



Non so a chi rivolgermi

2° PASSO – Chiama 1800MEDICARE (1800 633 422)

Puoi chiamare per:



Te stesso/a



Tuo figlio/tua figlia



Un familiare



Una persona
di cui ti prendi cura

3° PASSO – L'infermiere o l'infermiera ti indicherà la giusta assistenza, che potrebbe includere:



Assistenza a casa

Potresti ricevere
consigli su come gestire
in modo sicuro
i tuoi sintomi a casa.



Una visita dal medico di base (GP)

Potrebbe esserti consigliato di
recarti da un medico di base
(GP) o a un poliambulatorio.
L'infermiere o l'infermiera potrebbe
anche fissarti un appuntamento
medico virtuale a seconda dell'ora
e della tua situazione.



Farmacia

Potrebbe anche
esserti consigliato
di recarti in farmacia
per consigli o terapie.



Assistenza urgente o in casi d'emergenza

Se necessario, potrebbe esserti
consigliato di recarti presso un
Medicare Urgent Care Clinic, cioè
un ambulatorio per assistenza
urgente del Medicare, o a un
reparto di pronto soccorso.

Ti serve
assistenza nella
tua lingua?

Chiama TIS National
al numero **131 450**

Indica la
tua lingua

Richiedi un interprete*

*il servizio interpreti
è gratuito

Chiedi di trasferire la tua
chiamata a 1800MEDICARE
o al numero **1800 633 422**.

Maggiori informazioni

Per saperne di più su 1800MEDICARE e trovare la giusta assistenza nel momento giusto:



chiama 1800MEDICARE
al numero **1800 633 422**



visita [medicare.gov.au/
1800-translated-resources](https://www.medicare.gov.au/1800-translated-resources)



scarica la
1800MEDICARE app



fai la scansione
per maggiori informazioni