

1800 **medicare**

1800 633 422

Οδηγός βήμα προς βήμα όταν καλείτε το 1800MEDICARE

Το 1800MEDICARE είναι μια δωρεάν υπηρεσία υγείας, 24 ώρες / 7 ημέρες, για όλους στην Αυστραλία. Καλέστε το 1800 633 422 για να μιλήσετε με μια εγγεγραμμένη νοσοκόμα για εμπειριστατωμένες συμβουλές υγείας και για να σας βοηθήσει να βρείτε τη σωστή φροντίδα. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε τον ιστότοπο στο [medicare.gov.au/1800](https://www.medicare.gov.au/1800) ή να χρησιμοποιήσετε την [εφαρμογή για κινητά](#) για πρόσβαση στην υπηρεσία και ακόμη περισσότερες πληροφορίες για την υγεία.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να καλείτε πάντα το Τριπλό Μηδέν (000) ή πηγαίνατε κατευθείαν στο τμήμα επειγόντων περιστατικών του πλησιέστερου νοσοκομείου.

ΒΗΜΑ 1 – Αισθάνεστε αδιαθεσία ή χρειάζεστε συμβουλές υγείας γρήγορα;



Δεν ξέρω τι να κάνω



Το ιατρείο που επισκέπτομαι συνήθως είναι κλειστό



Δεν νιώθω καλά



Δεν ξέρω πού να πάω

ΒΗΜΑ 2 – Καλέστε το 1800MEDICARE (1800 633 422)

Μπορείτε να τηλεφωνήσετε για:



Τον εαυτό σας



Το παιδί σας



Ένα μέλος της οικογένειας



Κάποιο άτομο που φροντίζετε

ΒΗΜΑ 3 – Η νοσοκόμα θα σας καθοδηγήσει στη σωστή φροντίδα, που θα μπορούσε να περιλαμβάνει:



Φροντίδα στο σπίτι

Μπορεί να σας συμβουλευσει πώς να διαχειριστείτε με ασφάλεια τα συμπτώματά σας στο σπίτι.



Επίσκεψη σε γενικό γιατρό (GP)

Μπορεί να παραπεμφθείτε σε γενικό γιατρό ή κλινική υγείας. Η νοσοκόμα μπορεί επίσης να σας κλείσει τηλεραντεβού με γενικό γιατρό ανάλογα με την ώρα της ημέρας και την κατάσταση σας.



Φαρμακείο

Μπορεί να σας συμβουλευθούν να πάτε σε ένα φαρμακείο για συμβουλές ή θεραπεία.



Επείγουσα φροντίδα ή έκτακτη ανάγκη

Εάν χρειαστεί, μπορεί να σας συμβουλευθούν να επισκεφθείτε μια Κλινική Επείγουσας Φροντίδας Medicare ή ένα τμήμα επειγόντων περιστατικών.

Χρειάζεστε βοήθεια στη γλώσσα σας;

Τηλεφωνήστε στην TIS National στο 131 450

Ζητήστε τη γλώσσα σας

Ζητήστε διερμηνέα*
*Η υποστήριξη διερμηνέα είναι δωρεάν

Ζητήστε να συνδεθείτε με το 1800MEDICARE ή 1800 633 422.

Περισσότερες πληροφορίες

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το 1800MEDICARE και να βρείτε τη σωστή φροντίδα την κατάλληλη στιγμή:



καλέστε το 1800MEDICARE στο 1800 633 422



επισκεφθείτε το [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://www.medicare.gov.au/1800-translated-resources)



κατεβάστε την εφαρμογή 1800MEDICARE app



σαρώστε για περισσότερες πληροφορίες