

راهنمای گام به گام هنگام تماس با 1800MEDICARE

1800MEDICARE یک سرویس سلامتی رایگان 24 ساعته و 7 روز هفته برای همه در استرالیا است. برای صحبت با یک پرستار ثبت شده، دریافت مشاوره تخصصی سلامت و کمک به یافتن مراقبت مناسب، با شماره 1800 633 422 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از وبسایت medicare.gov.au/1800 بازدید کنید یا برای دسترسی به این سرویس و حتی اطلاعات بیشتر در مورد سلامت از [اپ تلفن همراه](#) استفاده کنید.

در مواقع اضطراری، همیشه به شماره سه صفر (000) زنگ بزنید یا مستقیماً به نزدیکترین بخش اورژانس مراجعه کنید.

گام 1 - احساس ناخوشی می‌کنید یا به توصیه‌های پزشکی فوری نیاز دارید؟



نمی‌دانم به کجا مراجعه کنم



حالم خوش نیست



دکتر همیشگی من تعطیل است



مطمئن نیستم چه کار کنم

گام 2 - به 1800MEDICARE (1800 633 422) زنگ بزنید

شما می‌توانید برای موارد زیر زنگ بزنید:



کسی که از او مراقبت می‌کنید



یکی از اعضای خانواده‌تان



فرزندتان



خودتان

گام 3 - پرستار شما را به سمت مراقبت صحیح راهنمایی می‌کند، که می‌تواند شامل موارد زیر باشد:



مراقبت اضطراری یا فوری

در صورت نیاز، ممکن است به شما توصیه شود که به کلینیک مراقبت‌های فوری یا بخش اورژانس مدیگر مراجعه کنید.



داروخانه

ممکن است برای مشاوره یا درمان به داروخانه هدایت شوید.



یک پزشک عمومی ببینید

ممکن است شما به یک پزشک عمومی یا کلینیک درمانی ارجاع داده شوید. پرستار همچنین ممکن است، بسته به زمان روز و وضعیت شما، یک قرار ملاقات مجازی از پزشک عمومی برای شما بگیرد.



مراقبت در منزل

ممکن است به شما توصیه شود که چگونه علائم خود را با خیال راحت در منزل مدیریت کنید.

درخواست کنید شما را به 1800MEDICARE یا 1800 633 422 وصل کنند.

درخواست یک مترجم شفاهی کنید*
*پشتیبانی مترجم رایگان است

برای زبان خودتان درخواست کنید

به TIS National
به شماره 131 450
زنگ بزنید

کمک به زبان خودتان نیاز دارید؟



برای اطلاعات بیشتر اسکن کنید



اپ 1800MEDICARE را
دانلود کنید



به medicare.gov.au/1800-translated-resources مراجعه کنید



به 1800MEDICARE به شماره
1800 633 422 زنگ بزنید

اطلاعات بیشتر

برای دسترسی به اطلاعات بیشتر در مورد 1800MEDICARE و یافتن مراقبت مناسب در زمان مناسب: