

1800 **medicare**

1800 633 422

1800MEDICARE服務逐步指南

1800MEDICARE 是為所有澳洲居民提供的7天24小時全天候免費醫療服務。致電 1800 633 422，即可與註冊護士通話，獲取專業的健康建議和協助尋求適當的醫療服務。你也可以瀏覽 medicare.gov.au/1800 網站或使用 [手機應用程式](#) 獲得服務和更多健康資訊。

如果情況危急，務必致電緊急求救電話「零零零」(000) 或直接前往最近的急診室。

第一步 – 感到不適或需要快速獲得健康建議？



不知道怎麼辦



通常為我看病的
醫生已經下班



感到不適



我不知道該去哪裡

第二步 – 致電 1800MEDICARE (1800 633 422)

你可以為以下人士致電：



你自己



你的孩子



你的家人



你照顧的人

第三步 – 護士將引導你獲得合適的護理，其中可能包括：



居家護理

你可能會得到
如何在家中安全
控制症狀的建議。



去看全科醫生

你可能會被轉介至
全科醫生或診所。護士也
可能根據你的具體情況和
諮詢時間，為你安排線上
全科醫生問診。



去藥房

可能會指引你前往
藥房諮詢或接受治療。



緊急或危急護理

如有需要，
可能會建議你前往
Medicare 緊急護理診所
或醫院急診部就診。

需要用你的語言
提供的幫助嗎？

致電全國翻譯及傳譯 說明你所需的語言；
服務處 (TIS National)，
電話：131 450

要求傳譯服務*
*傳譯服務免費

要求轉接至
1800MEDICARE 或
1800 633 422。

更多資訊

要瞭解更多關於 1800MEDICARE 的信息，並在需要時獲得合適的醫療服務：



致電 1800MEDICARE，
電話：1800 633 422



瀏覽 [medicare.gov.au/
1800-translated-resources](http://medicare.gov.au/1800-translated-resources)



下載
1800MEDICARE 應用程式



掃描二維碼獲取更多信息