

1800 **medicare**

1800 633 422

1800MEDICARE服务步骤指南

1800MEDICARE每周7天每天24小时工作, 免费为每一名在澳大利亚居住的人提供健康服务。致电1800 633 422, 与注册护士交谈, 获取专业建议和指导, 并找到正确恰当的医护服务。你可以通过 medicare.gov.au/1800 网站或**移动 App**, 获取此项服务以及丰富的健康信息。

有危急情况时, 致电“三个零”(000) 求助, 或立即前往就近的医院急诊部。

第1步 — 生病或急需医护建议吗?



不知道该怎么办



通常的医生已下班



感觉身体不适



不知道去何处就医

第2步 — 致电1800MEDICARE (1800 633 422)

需要帮助的人可以是:



你本人



你的孩子



家庭成员



你关爱或照顾的人

第3步 — 护士将向你提供恰当的医护建议, 可能包括:



居家护理

为你提供居家安全护理和控制症状的建议。



看全科医生

为你转介看全科医生(GP)或安排前往诊所。护士也可能根据时间和你当时的情况, 为你安排全科医生远程问诊。



去药房

可能指示你去药房, 获取进一步建议或治疗。



紧急或急救服务

如果有必要, 可能建议你前往就近的Medicare紧急护理诊所或医院急诊部。

需要语言协助吗?

致电131 450
联系全国翻译和
口译服务

说明你讲
何种语言

要求口译员协助*
*口译服务免费

要求为你联系
1800MEDICARE或
致电1800 633 422

更多信息

了解1800MEDICARE的更多信息并在需要时获取正确恰当的医护服务:



联系1800MEDICARE
电话: 1800 633 422



浏览: medicare.gov.au/1800-translated-resources



下载App:
1800MEDICARE



扫码了解详情