

## دليل خطوة بخطوة عند الاتصال بـ 1800MEDICARE

1800MEDICARE هي خدمة صحية مجانية متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للجميع في أستراليا. اتصل على الرقم 1800 633 422 للتحدث مع ممرض مسجل/ممرضة مسجلة للحصول على نصائح صحية عن خبرة ومساعدة في العثور على الرعاية المناسبة. يمكنك أيضًا زيارة الموقع الإلكتروني [medicare.gov.au/1800](http://medicare.gov.au/1800) أو استخدام تطبيق الأجهزة المحمولة للوصول إلى الخدمة والمزيد من المعلومات الصحية.

في حالات الطوارئ، اتصل دائمًا بالرقم ثلاثة أصفار (000) أو توجه مباشرةً إلى قسم الطوارئ.

### الخطوة 1 - هل تشعر بتوَعك أو تحتاج إلى مشورة طبية على وجه السرعة؟



لا أعرف إلى أين أذهب



أشعر بتوَعك



عيادة طبيي المعتاد مغلقة



لست متأكدًا مما ينبغي فعله

### الخطوة 2 - اتصل بـ 1800MEDICARE (1800 633 422)

يمكنك الاتصال بخصوص:



شخص تهتم لأمره



أحد أفراد عائلتك



طفلك



نفسك

### الخطوة 3 - سيتم إرشادك من جانب الممرض/الممرضة إلى الرعاية المناسبة، والتي قد تشمل ما يلي:



#### الرعاية العاجلة أو الطارئة

إذا لزم الأمر، قد يتم نصحك بزيارة إحدى «عيادات مديكير للرعاية المستعجلة» أو قسم الطوارئ.



#### الصيدلية

قد يتم توجيهك إلى صيدلية للحصول على النصح أو العلاج.



#### زيارة طبيب عام (GP)

قد تُحال إلى طبيب عام أو عيادة صحية. كما قد يتم تحديد موعد افتراضي لك من جانب الممرض/الممرضة مع طبيب عام، ويعتمد ذلك على وقت اتصالك وحالتك.



#### الرعاية في المنزل

قد تُقدّم لك نصائح حول كيفية إدارة أعراضك بأمان في المنزل.

اطلب الاتصال بـ 1800MEDICARE أو الرقم 1800 633 422.

اطلب مترجمًا شفهيًا\*  
دعم الترجمة الشفهية مجاني

اطلب لغتك  
اتصل بـ TIS National على الرقم 131 450

هل تحتاج إلى مساعدة بلغتك؟



امسح للحصول على المزيد من المعلومات



نزل تطبيق 1800MEDICARE



انتقل إلى [medicare.gov.au](http://medicare.gov.au) أو [1800-translated-resources](http://1800-translated-resources)



اتصل بـ 1800MEDICARE على الرقم 1800 633 422

المزيد من المعلومات حول 1800MEDICARE وللعثور على الرعاية المناسبة في الوقت المناسب: