

1800 **medicare**

1800 633 422



# 1800MEDICARE – lời khuyên về sức khỏe miễn phí 24/7 và kết nối tới dịch vụ chăm sóc phù hợp và kịp thời.

## 1800MEDICARE là gì?

1800MEDICARE là đường dây miễn phí (1800 633 422), trang mạng và ứng dụng cho phép truy cập 24/7 thông tin và lời khuyên chuyên môn về sức khỏe và kết nối tới dịch vụ chăm sóc phù hợp và kịp thời. Tất cả mọi người ở Úc, bất kể là sống ở nơi nào ở Úc đều có thể truy cập 1800MEDICARE miễn phí – vào ban ngày hoặc ban đêm.

## 1800MEDICARE cung cấp:

### Đường dây 1800MEDICARE | 1800 633 422

Bất cứ ai ở Úc cũng có thể gọi số 1800 633 422 để được lời khuyên về sức khỏe miễn phí và hỗ trợ miễn phí – cho dù quý vị gọi cho chính mình, cho con, cho một người thân lớn tuổi, hoặc cho người mà quý vị đang chăm sóc. Khi gọi 1800MEDICARE quý vị sẽ nói chuyện với một y tá có đăng ký về vấn đề sức khỏe mà quý vị lo ngại. Y tá sẽ hỏi về các triệu chứng và hướng dẫn cách chăm sóc phù hợp, điều này có thể là tự chăm sóc ở nhà hoặc tìm sự giúp đỡ từ một dịch vụ chăm sóc sức khỏe ở địa phương như bác sĩ gia đình, Phòng khám Khẩn cấp Medicare, hiệu thuốc hoặc khoa cấp cứu.

### Trang mạng 1800MEDICARE | [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://medicare.gov.au/1800-translated-resources)

Trên trang mạng quý vị có thể:

- gọi đường dây điện thoại (từ điện thoại di động của quý vị)
- kiểm tra triệu chứng của mình
- tìm dịch vụ chăm sóc sức khỏe gần nhà
- tìm kiếm thông tin về thuốc
- hoặc tìm thêm thông tin về các dịch vụ Medicare khác

## Ứng dụng 1800MEDICARE

Ứng dụng 1800MEDICARE là một ứng dụng an toàn, và một cách thuận tiện để xem thông tin sức khỏe quan trọng đã được tải lên bởi chính quý vị, nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe hoặc người đại diện cho quý vị lên Hồ sơ Sức khỏe của tôi (My Health Record). Ứng dụng này bổ sung cho dịch vụ điện thoại 1800MEDICARE và cung cấp một điểm tiếp cận thuận tiện để quý vị nhận được lời khuyên và thông tin sức khỏe. Quý vị có thể tải ứng dụng này về điện thoại di động hoặc máy tính bảng - ứng dụng rất nhanh, dễ dàng sử dụng, và an toàn – và quý vị có thể truy cập và chia sẻ tất cả thông tin từ lòng bàn tay. Để được giúp cài đặt ứng dụng, truy cập [www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp](http://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp).

## Thêm thông tin

Tìm hiểu thêm về 1800MEDICARE và tìm sự chăm sóc phù hợp và kịp thời:

- gọi 1800MEDICARE theo số 1800 633 422
- Nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ chính và quý vị cần thông dịch viên, quý vị có thể gọi tới TIS National theo số 131 450 và yêu cầu cuộc gọi được chuyển tới 1800MEDICARE hoặc 1800 633 422
- truy cập [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://medicare.gov.au/1800-translated-resources)
- tải về ứng dụng 1800MEDICARE.

Trong trường hợp cấp cứu, luôn luôn gọi ba số không (000) hoặc đến thẳng khoa cấp cứu gần nhất.