

1800 **medicare**

1800 633 422



1800MEDICARE – 연중무휴 24시간 무료 건강 상담 제공 및 적시에 적절한 의료 서비스 연결

1800MEDICARE란 무엇인가?

1800MEDICARE는 하루 24시간 연중무휴로 무료 전화 (1800 633 422번)와 웹사이트 및 앱을 통해 전문가 건강 정보와 조언을 제공하고, 필요한 시점에 적절한 의료 서비스로 연결해 주는 서비스입니다. 1800MEDICARE는 거주 지역에 상관없이 호주에 거주하는 모든 사람이 주야로 무료 이용할 수 있습니다.

1800MEDICARE가 제공하는 서비스:

1800MEDICARE 전화 상담 | 1800 633 422번

호주에 거주하는 사람이라면 누구나 1800MEDICARE에 전화하여 무료로 건강 정보와 지원을 얻을 수 있습니다. 본인 상황때문에 전화하든, 자녀나 연로한 친척, 돌보고 있는 분을 대신해 전화해도 상관없습니다. 1800MEDICARE로 전화하면 정식 간호사와 건강 문제에 대해 상담할 수 있습니다. 간호사는 증상에 대해 질문한 후, 집에서 스스로 관리하는 것이 좋을지, 아니면 일반의(GP)나 메디케어 긴급 진료소, 약국 또는 응급실과 같은 거주 지역 내 의료 서비스의 도움을 받는 것이 좋을지 등과 같은 적절한 치료 방법을 안내해 드립니다.

1800MEDICARE 웹사이트 | medicare.gov.au/1800-translated-resources

해당 웹사이트에서 다음과 같은 서비스를 이용할 수 있습니다:

- 전화 상담 이용 (휴대전화로 걸기)
- 증상 확인
- 가까운 의료 서비스 찾기
- 의약품 정보 조회
- 또는 기타 메디케어 서비스에 대한 추가 정보 확인

1800MEDICARE 앱

1800MEDICARE 앱은 본인이나 의료 서비스 제공자 또는 대리인이 'My Health Record'에 업로드한 주요 건강 정보를 안전하고 편리하게 조회할 수 있는 방법입니다. 해당 앱은 1800MEDICARE 전화 서비스를 보완하며, 건강 관련 조언과 정보를 얻기 위한 편리한 창구 역할을 합니다. 휴대폰이나 태블릿에 앱을 다운로드할 수 있습니다. 손안에서 모든 정보를 빠르고, 쉽고, 안전하게 확인하고 공유할 수 있습니다. 앱 설정에 대해 도움이 필요하시면 www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp에서 확인하세요.

상세 정보

1800MEDICARE에 대해 보다 자세히 알아보고, 적시에 적절한 치료를 받으려면:

- 1800MEDICARE(1800 633 422번)로 전화하세요
- 주로 사용하는 언어가 영어가 아니어서 통역이 필요한 경우, TIS National(131 450번)로 전화하여 1800MEDICARE 또는 1800 633 422번으로 연결해 달라고 요청할 수 있습니다
- medicare.gov.au/1800-translated-resources를 방문하세요
- 1800MEDICARE 앱을 다운로드하세요

응급 상황 시에는 항상 000(트리플 제로)번으로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 바로 가세요.