

1800 **medicare**

1800 633 422



# 1800MEDICARE – δωρεάν 24 ώρες/7 ημέρες συμβουλές υγείας και σύνδεση με τη σωστή φροντίδα την κατάλληλη στιγμή.

## Τι είναι το 1800MEDICARE;

Το 1800MEDICARE είναι μια δωρεάν τηλεφωνική γραμμή (1800 633 422), ιστοσελίδα και εφαρμογή για πρόσβαση 24 ώρες/7 ημέρες σε πληροφορίες και συμβουλές υγείας από ειδικούς, και σύνδεση με τη σωστή φροντίδα την κατάλληλη στιγμή. Το 1800MEDICARE είναι προσβάσιμο και δωρεάν για όλους στην Αυστραλία, ανεξάρτητα από το πού ζείτε – μέρα ή νύχτα.

## Το 1800MEDICARE παρέχει:

### 1800MEDICARE τηλεφωνική γραμμή | 1800 633 422

Οποιοσδήποτε στην Αυστραλία μπορεί να καλέσει το 1800 633 422 για δωρεάν συμβουλές και υποστήριξη υγείας – είτε καλείτε για τον εαυτό σας, είτε για ένα παιδί, έναν ηλικιωμένο συγγενή ή κάποιον που φροντίζετε. Όταν καλέσετε το 1800MEDICARE θα μιλήσετε με μια εγγεγραμμένη νοσοκόμα για το θέμα υγείας που σας απασχολεί. Η νοσοκόμα θα σας ρωτήσει σχετικά με τα συμπτώματά σας και θα σας καθοδηγήσει στη σωστή φροντίδα, είτε για το πώς να φροντίζετε τον εαυτό σας στο σπίτι, είτε για να λάβετε βοήθεια από μια υπηρεσία υγείας στην περιοχή σας, όπως έναν γενικό γιατρό, μια Κλινική Επείγουσας Φροντίδας Medicare, ένα φαρμακείο ή τμήμα επειγόντων περιστατικών του νοσοκομείου.

### Ιστοσελίδα 1800MEDICARE | [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://medicare.gov.au/1800-translated-resources)

Στην ιστοσελίδα μπορείτε:

- να καλέσετε την τηλεφωνική γραμμή (από το κινητό σας)
- να ελέγξετε τα συμπτώματά σας
- να βρείτε υπηρεσίες υγείας κοντά σας
- να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με φάρμακα
- ή να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλες υπηρεσίες Medicare

## Εφαρμογή 1800MEDICARE

Η εφαρμογή 1800MEDICARE είναι ένας ασφαλής και βολικός τρόπος για να κοιτάξετε βασικές πληροφορίες υγείας που έχετε ανεβάσει εσείς, οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης ή οι εκπρόσωποί σας στο αρχείο My Health Record. Η εφαρμογή συμπληρώνει την τηλεφωνική υπηρεσία 1800MEDICARE και παρέχει ένα βολικό σημείο εισόδου για συμβουλές και πληροφορίες υγείας. Μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή στο τηλέφωνο ή το τάμπλετ σας – είναι γρήγορη, εύκολη και ασφαλής – και μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να μοιράζεστε όλες τις πληροφορίες από τη συσκευή που κρατάτε στο χέρι σας. Για βοήθεια σχετικά με τη ρύθμιση της εφαρμογής, επισκεφθείτε το [www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp](https://www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp).

## Περισσότερες πληροφορίες

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το 1800MEDICARE και να βρείτε τη σωστή φροντίδα την κατάλληλη στιγμή:

- καλέστε το 1800MEDICARE στο 1800 633 422
- εάν τα Αγγλικά δεν είναι η κύρια γλώσσα σας και χρειάζεστε διερμηνέα, μπορείτε να καλέσετε την TIS National στο 131 450 και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με το 1800MEDICARE ή 1800 633 422
- επισκεφθείτε το [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://medicare.gov.au/1800-translated-resources)
- κατεβάστε την εφαρμογή 1800MEDICARE.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να καλείτε πάντα το τριπλό μηδέν (000) ή πηγαίνετε κατευθείαν στο τμήμα επειγόντων περιστατικών του πλησιέστερου νοσοκομείου σας.