

1800 *medicare*

1800 633 422



1800MEDICARE – 全天候免费健康咨询，保障你在需要的时候获得正确恰当的医护服务

什么是1800MEDICARE?

1800MEDICARE是一项免费咨询服务，通过电话热线（1800 633 422）、网站和App，7天24小时为你提供专业健康信息以及建议，并在需要的时候为你与正确恰当的医护服务建立联系。无论身处澳大利亚哪个地方，也无论是凌晨还是深夜，每个人都能方便地免费使用1800MEDICARE服务。

1800MEDICARE提供：

1800MEDICARE电话热线 | 1800 633 422

只要你在澳大利亚境内，就可以致电1800 633 422，为自己、孩子、年长家人或你关爱照顾的人免费获得健康建议和医护支持。当你联系1800MEDICARE时，一名注册护士将与你交谈，了解你的健康问题、询问你的症状，并指导和帮助你获得正确恰当的医疗服务。这可能包括建议你在家自我护理、前往本地全科医生（GP）或Medicare紧急护理诊所（Medicare Urgent Care Clinic）等医疗机构就诊、前往药房购药，或为你联系急救服务部门。

1800MEDICARE 网站 | [medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://www.medicare.gov.au/1800-translated-resources)

网站功能包括：

- 一键联系电话热线（手机拨号链接）
- 症状查询
- 搜索就近的医疗服务机构
- 查找药品信息
- 查找其他Medicare服务项目的详细信息

1800MEDICARE App

你可以使用1800MEDICARE提供的App，安全和方便地查阅由你、你的医疗服务机构或代表人上传至“我的健康记录”（My Health Record）系统的重要信息。App的功能与1800MEDICARE电话热线相辅相成，为你获取健康和医护建议提供一个便捷入口。你的手机或平板电脑均可下载安装App，操作快速简单并且安全，让你随时随地轻松获取和分享信息。获取帮助设置App可以浏览：www.digitalhealth.gov.au/1800MEDICAREapp。

更多信息

了解1800MEDICARE的更多信息并在需要时获取正确恰当的医护服务：

- 联系1800MEDICARE，电话：1800 633 422
- 如果你的主要语言不是英语，需要口译员协助，可以首先致电131 450，联系全国翻译和口译服务（TIS National），然后要求为你转接1800MEDICARE或1800 633422
- 浏览网站：[medicare.gov.au/1800-translated-resources](https://www.medicare.gov.au/1800-translated-resources)
- 下载App：1800MEDICARE

如果情况危急，致电“三个零”（000）求助，或立即前往就近的医院急诊部。